

## Sumário

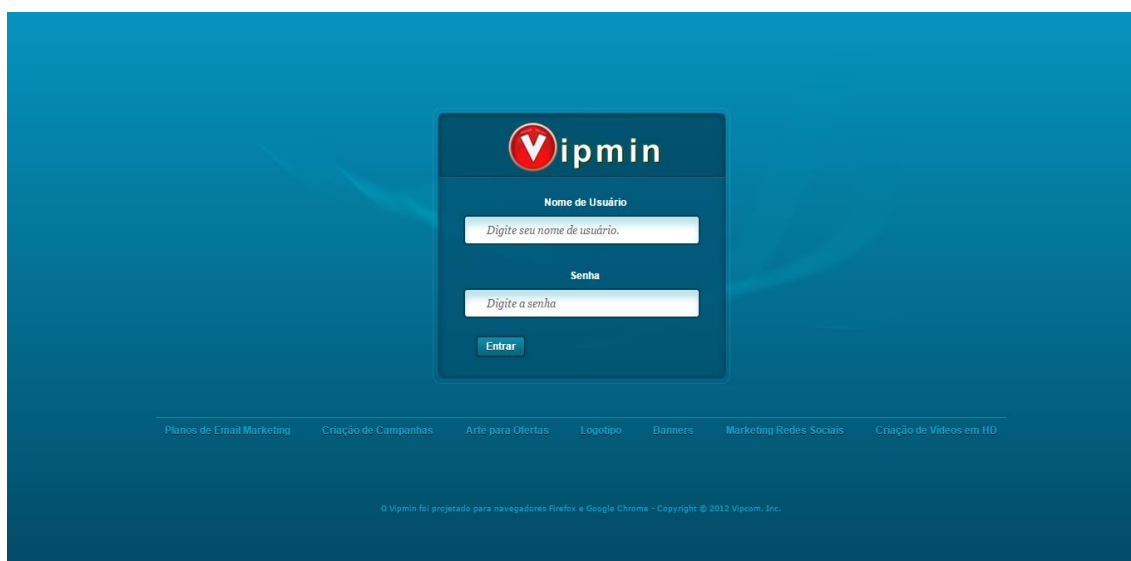
Painel inicial - Movimentação resumida do site .....	3
Informações Básicas.....	4
Alterando o Logotipo e Favicon do site .....	6
Alterando as imagens do site .....	6
Alterando o slide da página inicial .....	7
Alterando Banners e Avisos do site .....	8
Configurando o gateway de pagamento no site .....	11
Configurando o e-mail do site .....	12
Alterando os dados cadastrais do administrador .....	13
Cadastrando páginas.....	13
Cadastrando categorias.....	14
Exportar e-mails de newsletter .....	16
Gerenciar Anúncios.....	17
Consultando todas as perguntas de um anúncio.....	20
Gerenciar Usuários .....	20
Enviando e-mail para usuários específicos.....	21
Alterando a comissão para um usuário específico .....	22
Criando uma fatura para um usuário .....	23
Gerenciar Faturas .....	25
Gerenciar Pedidos.....	25
Conhecendo os ícones de controle do pedido .....	26
Consultando mensagem de proposta para pagamento a combinar .....	28
Consultando as qualificações dos usuários por pedido .....	28
Área do Usuário .....	29
Qualificações recebidas e enviadas .....	29
Perguntas recebidas e enviadas .....	30
Minhas faturas .....	31
Meus anúncios.....	31
Minhas Vendas .....	32



Plataforma marketplace para intermediação de vendas online entre usuários

## Manual do VipExpress

### Área do Administrador



## Painel inicial - Movimentação resumida do site

Ao entrar com o seu login e senha na área restrita [www.seudominio.com.br/vipmin](http://www.seudominio.com.br/vipmin) você será redirecionado para a página inicial do painel da administração do seu site. É composto por ícones de atalho e resumo de informações de movimentação do site.

The screenshot shows the VIPMIN administration interface. At the top, there is a header with the logo, the user name 'Usuário Logado: Administrador', and a 'Sair' link. Below the header is a navigation menu with tabs: PAINEL, GERENCIAR, LAYOUT, ANÚNCIOS, PEDIDOS, USUÁRIOS, FATURAS, PÁGINAS, CATEGORIAS, SISTEMA. The main content area is divided into two columns. The left column contains a grid of 16 icons for various management functions: Gerenciar Anúncios, Alterar Logo, Gerenciar Banners, Informações do Site, Configurar Sistema, Formas de Pagamento (with a VISA logo), Gerenciar Usuários, Categorias e Menus, Sugestões e Contatos, Configurar Envio de E-mails, Gerenciar Pedidos, Criar Páginas, Backup do Banco de Dados, and Vídeos de Ajuda. The right column contains summary statistics and tables. It starts with 'Pedidos não pagos' (1), 'Pedidos pagos' (2), and 'Comissões' (3), each with a table showing 'Hoje', 'Mês', and 'Ano' values. Below these is a 'Movimento' table (4) with columns for 'Total de Pedidos', 'Usuários Cadastrados Hoje', 'Pedidos do Mês', 'Pedidos Pagos Hoje', 'Total de Produtos', 'Pedidos Pagos Hoje', 'Produtos no Site', and 'Total de Usuários'. Next is a table for 'Últimos 10 pedidos pendentes' (5) with columns for 'Pedido', 'Nome', 'Email', and 'Valor do Pedido'. Finally, there is a table for 'Top 10 melhores clientes' (6) with columns for 'Nome', 'Email', and 'Total de Compras Pagas'.

### 1 – Pedidos não pagos

É a somatória em valor (R\$) do total de pedidos feitos no site no dia corrente, mês corrente e ano corrente. Neste cálculo contabiliza todos os pedidos cujo o status no site está como **não pago**.

### 2 – Pedidos pagos

É a somatória em valor (R\$) do total de pedidos feitos no site no dia corrente, mês corrente e ano corrente. Neste cálculo contabiliza todos os pedidos cujo o status no site está como **pago**.

### 3 – Comissões

É a somatória em valor (R\$) do total de comissões lançadas para o site no dia corrente, mês corrente e ano corrente. Neste cálculo contabiliza todas as comissões geradas pelos pedidos independente do status do pedido.

*Obs: A comissão do site é gerada instantaneamente após a realização do pedido.*

#### *4 – Movimento*

Total de Pedidos: É o total em quantidade numérica dos pedidos feitos no site

Pedidos do mês: É o total em quantidade numérica dos pedidos feitos no site no mês corrente.

Pedidos hoje: É o total em quantidade numérica dos pedidos feitos no site no dia corrente.

Pedidos pagos hoje: É o total em quantidade numérica dos pedidos que foram colocados com o status de pago no dia corrente.

Total de Anúncios: É o total em quantidade numérica dos anúncios feitos no site.

Anúncios no site: É o total em quantidade numérica apenas dos anúncios que foram moderados.

#### *5 – Últimos 10 pedidos pendentes*

São os pedidos dos usuários que ainda estão com o status de não pago no sistema. Seja por pagamento online, seja por forma de pagamento a combinar com o vendedor.

*Obs: Mesmo que a forma de pagamento seja a combinar, o vendedor deve alterar o status do pedido para pago quando o mesmo receber o pagamento do usuário.*

#### *6 – Top 10 melhores clientes*

São os usuários que mais gastaram no site com pedidos, ou seja, que estão com o status do pedido como pago.

## **Informações Básicas**

Esta é a primeira configuração a ser feita no site. Nesta página o administrador poderá informar o nome do site, valor da comissão do site entre outros textos abaixo.

## Informações Básicas

Salvar

1 Título do seu site ( Máximo de 63 caracteres ): Ex: Vip Eletros Vipexpress	5 Seo - Palavras chaves do site: ( Motores de Busca ) separados por vírgula. eletrodomésticos, eletrônicos
2 Google Analytics: Ex: UI-762HFDJDS clique aqui para se cadastrar UI-762HFDJDS	6 Seo - Descrição do site: ( Motores de Busca ). Máximo de 152 caracteres. Confira as melhores ofertas de Eletrodomésticos do Brasil. A M
3 Pontuação: 15	7 Fanpage: Note que fanpage não é o seu profile. https://www.facebook.com/VipcomColetiva
4 Rotina de verificação: 1	8 Comissão: 5

9

SEU LOGOTIPO  
SUA MARCA VISTA POR TODOS!

10.000 seguidores :)

Endereço:

Formas de pagamento

- American Express
- Visa
- Mastercard
- Diners Clube
- Cartão de Crédito

1 – Informe o título do seu site

2 – Informe o código UA do google analytics do seu site, você pode criar um código do google analytics gratuitamente no link <http://www.google.com/analytics> é neste link que você irá monitorar os acessos do seu site, bem como origem, tráfego e outros milhares de informações sobre os acessos no seu site.

3 – Informe a pontuação que cada usuário irá ganhar ao interagir com o site

4 – Informe o intervalo de dias que a rotina de verificação de faturas pendentes irá ser executada. Esta rotina tem como objetivo enviar ao vendedor um lembrete com um link para pagamento das faturas em aberto. As faturas são as comissões do site geradas com a finalização do pedido.

5 – Informe as palavras chaves do site para a indexação dos sites de pesquisa

6 - Informe a descrição do site para a indexação dos sites de pesquisa

7 - Informe o link completo da fanpage do site.

8 – Informe a comissão padrão do site em cima do valor do pedido. O administrador do site pode também colocar uma taxa de comissão específica para cada usuário na edição do usuário.

9 – Você pode alterar os textos do rodapé alterando o conteúdo destes editores. Para manter a formatação, clique no ícone html do editor e altere os textos na janela que irá abrir.

## Alterando o Logotipo e Favicon do site

Usuário Logado: Administrador

Sair

PAINEL GERENCIAR LAYOUT ANÚNCIOS PEDIDOS USUÁRIOS FATURAS PÁGINAS CATEGORIAS SISTEMA

Alterar Logos

Ainda não tem a sua logomarca ?  
profissional e de alta qualidade  
Logos:

Logomarca

Logomarca

Arquivo

1 Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Upload 2

Resolução ideal (248px x 88px) ou Largura máxima: 270px e Altura máxima: 94px -  
Após enviar aperte CTRL+F5 para remover o cache do navegador

Favicon

Arquivo

4 Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Upload 5

Resolução obrigatória (16px x 16px) EXTENÇÃO .ico  
3 Clique aqui para gerar o seu favicon  
Após enviar aperte CTRL+F5 para remover o cache do navegador

1 – Clique em escolher arquivo para procurar a sua logomarca no seu computador

2 – Clique em upload para iniciar o envio da sua logo.

*Obs: Sugerimos que a largura de sua logo não ultrapasse 300px e a altura não ultrapasse 100px*

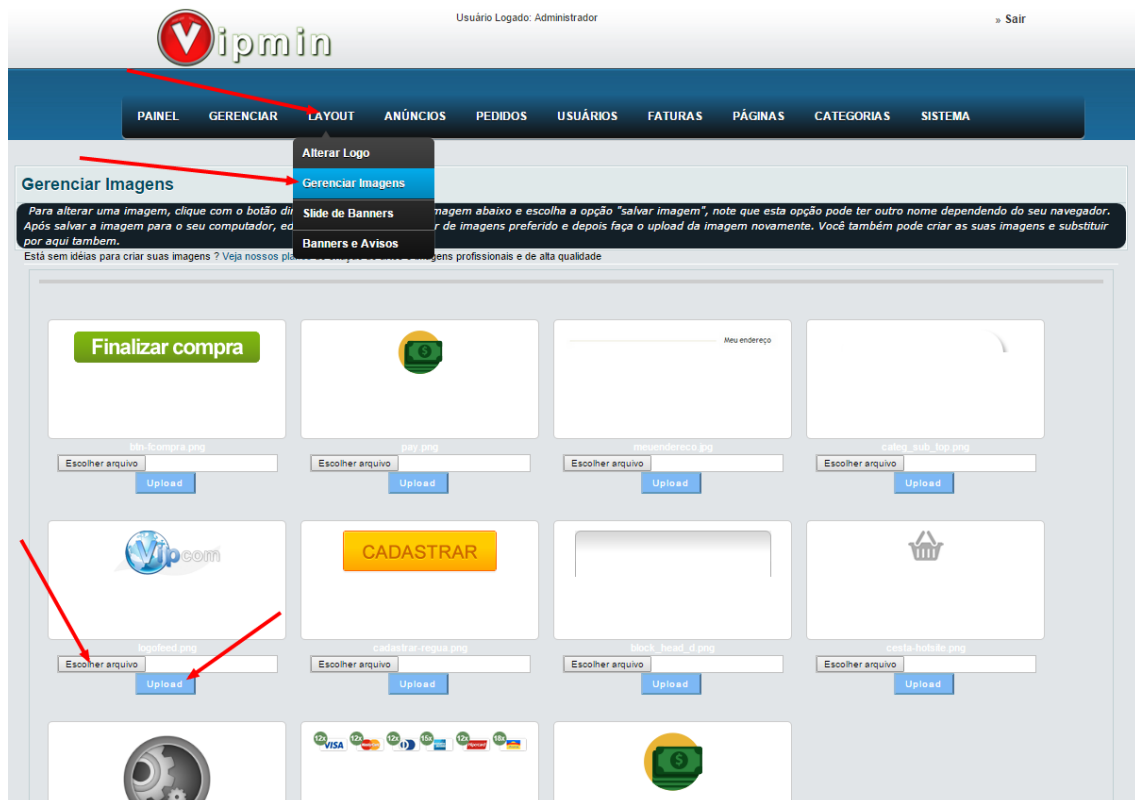
3 – Se você não tiver um favicon, poderá gerar um rapidamente clicando no link informado em 3 seu favicon deve ser um ícone com extensão .ico e com dimensão 16px x 16px.

4 - Após ter feito o download do seu favicon clique em 4 para procurar e depois em upload para enviar.

## Alterando as imagens do site

O administrador do site pode alterar todas as imagens do site pela administração no menu Layout->Gerenciar imagens.

Procure pela imagem que deseja alterar, role a barra de rolagem e clique em “mais imagens” até que você consiga ver a imagem a ser alterada, depois clique em “Escolher arquivo” procure pela imagem no seu computador e depois clique em upload. Feito isso, vá para área pública do site e aperte CTRL+F5 para remover o cache e visualizar a alteração.



## Alterando o slide da página inicial

O administrador do site pode colocar banners em destaque na página inicial do site formando um slide de vários banners. Ele será capaz de criar um link em cada uma das imagens enviadas. Desta forma, poderá colocar um link externo, um link para um anúncio no site, para uma página de categorias ou para uma página de algum vendedor.

Usário Logado: Administrador » Sair

PAINEL GERENCIAR **LAYOUT** ANÚNCIOS PEDIDOS USUÁRIOS FATURAS PÁGINAS CATEGORIAS SISTEMA

Slideshow de Banners - Resolução: 300px x 370px de altura ( jpg, png, gif ) Salvar

Esta sem idéias para criar seus banners ? Veja nossos banners profissionais e de alta qualidade

**Arquivos do Upload**




0 Arquivos enviados - precione Shift e selecione vários arquivos ao mesmo tempo. Após enviar, aguarde a finalização do upload de todas as imagens, depois, clique no botão salvar. Imagens com o mesmo nome, não serão salvas, para isso, exclua a imagem antiga e refaça o upload. Ordenado pelo nome dos arquivos. Após a conclusão, aperte f5

Enviar Cancelar todos os envios

3 - F5 - Atualizar página

5

**Imagens enviadas. Estas imagens irão formar o slideshow de banners**

 Url para o link: (com http://www) <a href="http://tb21-pc.90/vipexpress/departamento/esporte+e">http://tb21-pc.90/vipexpress/departamento/esporte+e</a>	 Url para o link: (com http://www) <a href="http://tb21-pc.90/vipexpress/departamento/elet%C3">http://tb21-pc.90/vipexpress/departamento/elet%C3</a>	 Url para o link: (com http://www) <a href="http://tb21-pc.90/vipexpress/departamento/inform%C">http://tb21-pc.90/vipexpress/departamento/inform%C</a>
---	---	--

Salvar

4

- 1 – Você pode enviar de uma só vez todas as imagens.
- 3 – Após o status do envio ser completado, aperte f5 para atualizar a página.
- 4 – Todas as imagens irão aparecer no bloco e agora você será capaz de criar um link para cada uma delas. Não esqueça de colocar links com <http://www>.
- 5 - Depois de colocar o link, clique em salvar.

## Alterando Banners e Avisos do site

O administrador do site pode colocar banners em outras posições do site, como por exemplo, no lado direito do slide, no topo do site, na página de detalhe dos anúncios além dos banners das categorias. Para isso, clique no menu Layout->Banners e avisos.



ipmin

Usuário Logado: Administrador

Sair

PAINEL GERENCIAR LAYOUT ANÚNCIOS PEDIDOS USUÁRIOS FATURAS PÁGINAS CATEGORIAS SISTEMA

**Banner do Topo - Sugestão: 1320x100**

Alterar Logo  
Gerenciar Imagens  
Slide de Banners  
Banners e Avisos

Nota que você também pode colocar AdSense do Google ou códigos HTML apenas clicando no ícone HTML do editor

Salvar

Está sem ideias para criar seus banners? Veja nossos banners profissionais e de alta qualidade

Endereço:

**Banner superior lateral direita - Home** - Diversifique a sua homepage com novos banners na lateral superior. VER IMAGEM - Sugestão: 320x180.

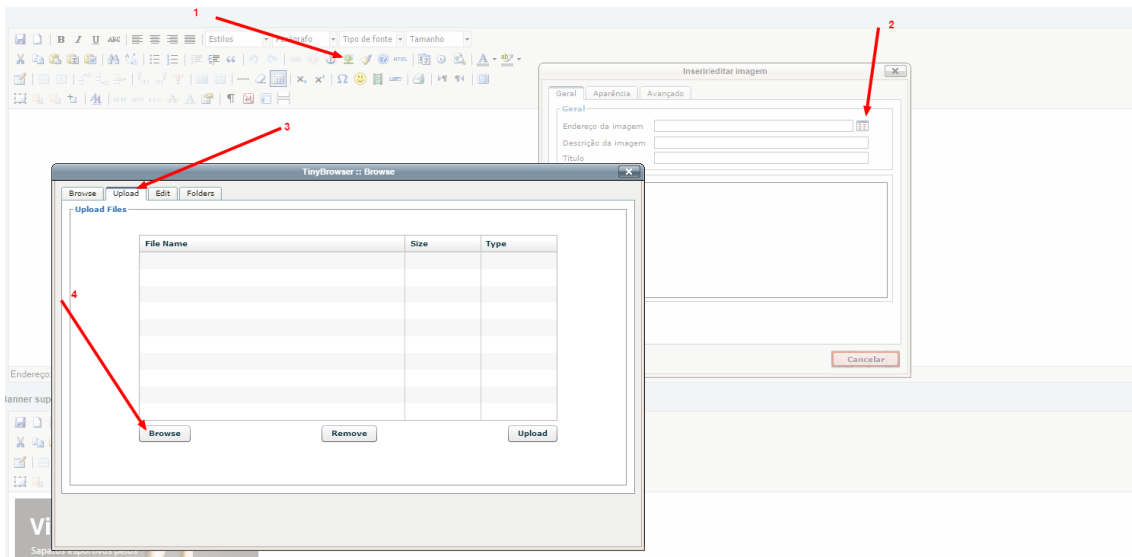
Endereço:

**Banner superior lateral direita - Página do produto** - Diversifique a sua página do produto com novos banners na lateral superior direita. VER IMAGEM - Sugestão: 320x180.

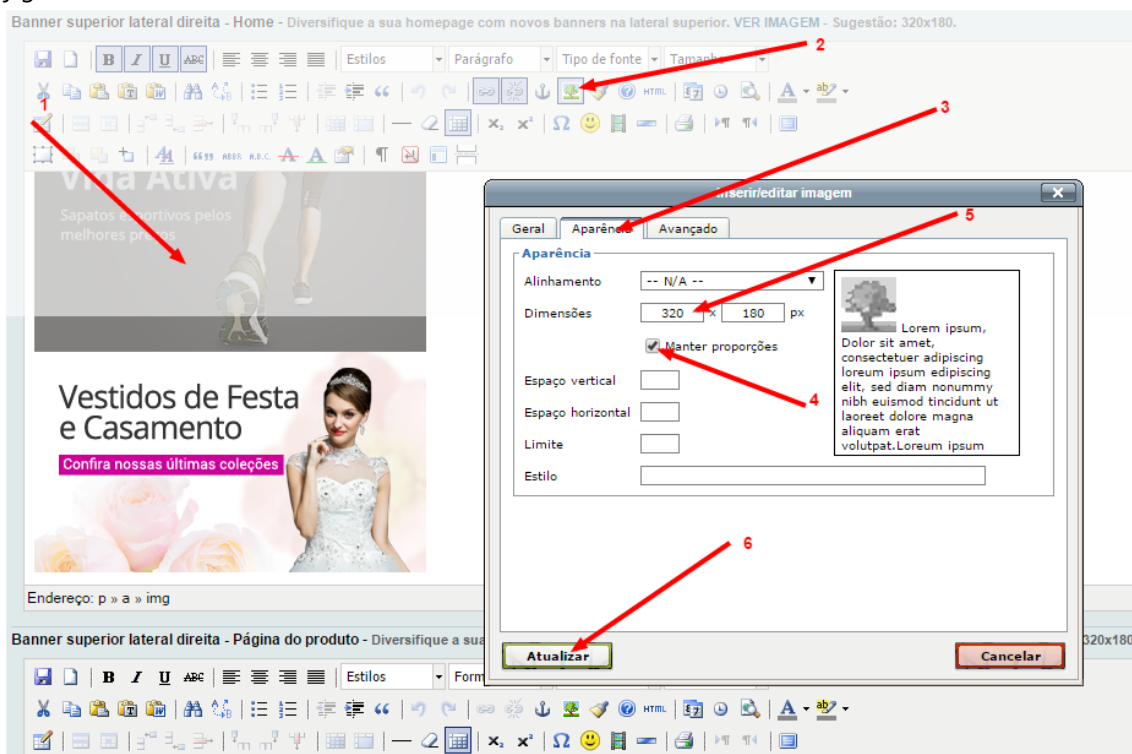
Endereço:

1 – O primeiro editor é para o banner do topo do site, irá ficar acima do slide

2 - Clique no ícone da imagem para fazer o upload do seu banner vide figura abaixo



- 3 – Depois de ter feito o upload de todas as imagens, você deve clicar em salvar
- 4 – Este é o editor para banners da lateral direita. Sempre verifique as dimensões de suas imagens para que a estética do seu site seja mantida.
- 5 – Para você alterar a dimensão de uma imagem já enviada, clique sobre a imagem
- 6 – Depois clique no ícone da imagem para abrir a janela de configuração da imagem vide figura abaixo:



- 3 – clique na aba aparência
- 4 – você pode desmarcar esta opção de proporcionalidade para manter as dimensões da imagem mais exatas.
- 5 – altere a altura e largura para ir adequando o tamanho da imagem ao seu site
- 6 – clique em atualizar e depois salve a página.

## Configurando o gateway de pagamento no site

O próximo passo do administrador é configurar o gateway de pagamento no site para que os usuários possam fazer o pagamento online dos produtos via Pagseguro. Por motivos óbvios de segurança, todo o pagamento feito online vai para uma única conta do Pagseguro.

Esta será a conta responsável por receber os pagamentos online das compras realizadas pelos usuários e também responsável por receber o pagamento do pagamento das faturas de comissão realizada pelos vendedores.

### Processo Padrão

**USUÁRIO** → realiza uma compra no site **via pagseguro** → dinheiro fica **retido** na conta do administrador do site

**SITE** → envia e-mail de notificação de pagamento do pedido para **VENDEDOR**

**VENDEDOR** → envia o produto para o **USUÁRIO**

**USUÁRIO** → recebe o produto e faz a qualificação positiva do **VENDEDOR** liberando o dinheiro

**ADMINISTRADOR** → recebe notificação de liberação e transfere o valor devido ao **VENDEDOR**

obs: o valor devido será o valor do pedido retirando a comissão do site.

1 - Informe o e-mail do Pagseguro da conta do site. Você pode criar uma conta do Pagseguro grátis e rapidamente vendo este vídeo <http://goo.gl/SzZy9M>. Veja também como transferir dinheiro do Pagseguro para a sua conta bancária em <http://goo.gl/WoHc0C>

2 – Para que os pagamentos aprovados via pagseguro sejam atualizados no site automaticamente, é necessário informar o token e informar a url de retorno na conta do pagseguro do site. Para lhe ajudar, veja este vídeo <http://goo.gl/dO1iio>

## Configurando o e-mail do site

Para que os usuários e o administrador possam receber os e-mails corretamente, deve ser informado nos campos abaixo, o e-mail do site. O administrador do site pode criar um e-mail como por exemplo [atendimento@seudominio.com.br](mailto:atendimento@seudominio.com.br) para que este seja o remetente de todos os emails enviados pelo site.

The screenshot shows the Vipmin administration interface. At the top, there is a header with the Vipmin logo and the text 'Usuário Logado: Administrador'. Below the header is a navigation menu with options: PAINEL, GERENCIAR, LAYOUT, ANÚNCIOS, PEDIDOS, USUÁRIOS, FATURAS, PÁGINAS, CATEGORIAS, and SISTEMA. The main content area is titled 'Configurações de Email' and contains three input fields: 'Email Remetente', 'Email Bounce', and 'Email de Ajuda'. Red arrows point to these fields with numbers 1, 2, and 3 respectively. A sidebar on the right contains a menu with options: Vídeos de Ajuda, Informações Básicas, Configurações, Métodos de Pagamento, Configurar E-mails, Backup dos Dados, Administradores, and Páginas Estáticas. The 'Configurar E-mails' option is highlighted in blue.

**1 –Email Remetente:** Informe o e-mail do site, este será o remetente de todos os e-mails enviados. O e-mail informado neste campo irá também receber todas as notificações do site, como moderação de anúncios, pagamentos aprovados, pedidos feitos no site, qualificações entre usuários, etc..

**2 – Email Bounce:** Será enviado para este e-mail todas as mensagens enviadas para emails inválidos ou que o site não conseguiu entregar ao destino por algum motivo como, por exemplo, caixa cheia.

**3 – Email de ajuda:** Você pode criar um e-mail diferente para receber apenas contatos de ajuda, este e-mail irá aparecer em alguns e-mail enviados pelo site. Opcionalmente este campo pode ser o mesmo do remetente, ou seja, o mesmo e-mail.

## Alterando os dados cadastrais do administrador

Você pode alterar os dados do administrador como nome, e-mail e senha de acesso a administração entre outros. Para isso acesse o menu: Sistema->Administrador

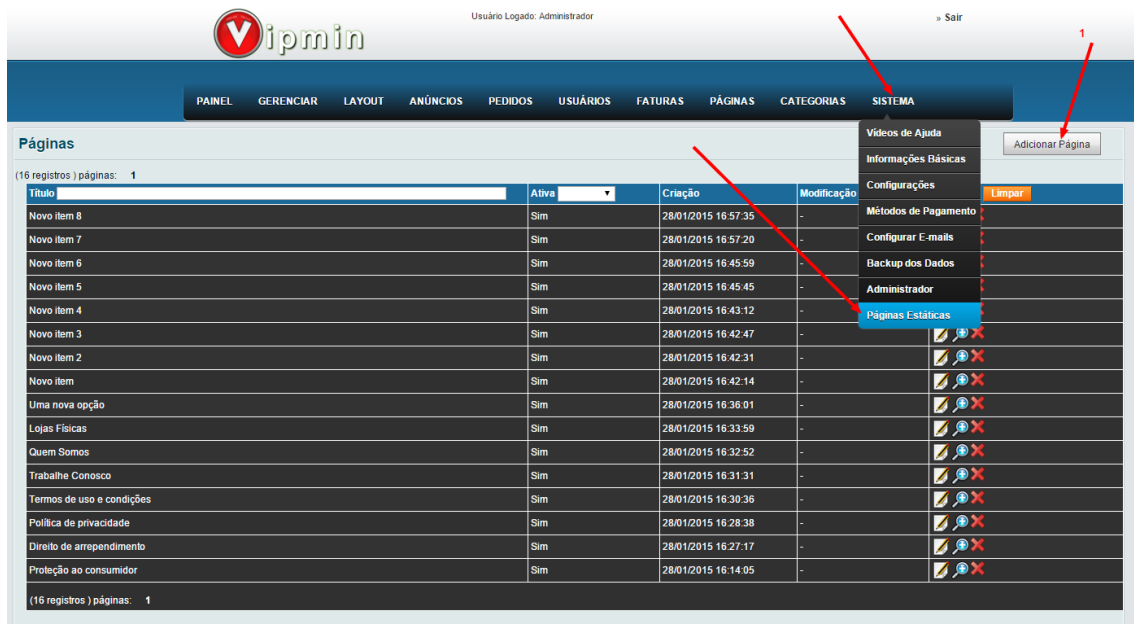


The screenshot shows the Vipmin administrator interface. At the top, the user is logged in as 'Administrador'. The main navigation bar includes: PAINEL, GERENCIAR, LAYOUT, ANÚNCIOS, PEDIDOS, USUÁRIOS, FATURAS, PÁGINAS, CATEGORIAS, and SISTEMA. The 'SISTEMA' menu is open, showing options: Vídeos de Ajuda, Informações Básicas, Configurações, Métodos de Pagamento, Configurar E-mails, Backup dos Dados, Administrador (highlighted), and Páginas Estáticas. Below the navigation, a table titled 'Administrador' displays the current administrator's details.

ID	email	usuário	nome	Celular
1	suporte@vipcomsistemas.com.br	teste	Administrador	(33) 9876-1234

## Cadastrando páginas

O administrador tem a possibilidade de cadastrar infinitas páginas para o seu site, como por exemplo “trabalhe conosco”, “termos de responsabilidade”, “políticas de devolução”, etc... Todas as páginas cadastradas ficam no rodapé do site, mas você pode selecionar algumas para ficarem como destaque no topo. Observe que para a posição do topo, selecione apenas as páginas que realmente merecem destaque devido a dimensão do site.



The screenshot shows the Vipmin administrator interface with the 'Páginas' menu item highlighted in the 'SISTEMA' dropdown. The 'Páginas' section displays a list of pages with columns for 'Titulo', 'Ativa', 'Criação', and 'Modificação'. A 'Limpas' button is visible next to the table. A red arrow points to the 'Adicionar Página' button in the top right corner of the page management area.

Titulo	Ativa	Criação	Modificação
Novo item 8	Sim	28/01/2015 16:57:35	-
Novo item 7	Sim	28/01/2015 16:57:20	-
Novo item 6	Sim	28/01/2015 16:45:59	-
Novo item 5	Sim	28/01/2015 16:45:45	-
Novo item 4	Sim	28/01/2015 16:43:12	-
Novo item 3	Sim	28/01/2015 16:42:47	-
Novo item 2	Sim	28/01/2015 16:42:31	-
Novo item	Sim	28/01/2015 16:42:14	-
Uma nova opção	Sim	28/01/2015 16:36:01	-
Lojas Físicas	Sim	28/01/2015 16:33:59	-
Quem Somos	Sim	28/01/2015 16:32:52	-
Trabalhe Conosco	Sim	28/01/2015 16:31:31	-
Termos de uso e condições	Sim	28/01/2015 16:30:36	-
Política de privacidade	Sim	28/01/2015 16:28:38	-
Direito de arrependimento	Sim	28/01/2015 16:27:17	-
Proteção ao consumidor	Sim	28/01/2015 16:14:05	-

1- Clique em adicionar página e siga os campos da figura abaixo

Usoário Logado: Administrador » Sair

PAINEL GERENCIAR LAYOUT ANÚNCIOS PEDIDOS USUÁRIOS FATURAS PÁGINAS CATEGORIAS SISTEMA

Salvar Visualizar Nova

Título *Máximo de 40 caracteres*

Ativa:  
 Sim  Não

Menu do topo do site:  
 Sim  Não

Estilos Formatação Tipo de fonte Tamanho

HTML

3

- 1 – informe o título da página.
- 2 – Informe se esta página irá aparecer no topo.
- 3 – Descreva o conteúdo da página e formate como desejar, como por exemplo incluir tabelas.
- 4 – Você pode fazer upload de imagens para enriquecer o conteúdo de sua página.
- 5 – Outra alternativa é clicar no ícone html e colar o código fonte caso você tenha o código fonte.

## Cadastrando categorias

Para cadastrar as categorias que irão ficar no menu de navegação e no menu lateral da página principal clique em Categorias.

ipmin Usuário Logado: Administrador > Sair

PAINEL GERENCIAR LAYOUT ANÚNCIOS PEDIDOS USUÁRIOS FATURAS PÁGINAS CATEGORIAS SISTEMA

(66 registros) páginas: 1 2 3 4 próximo último Adicionar

ID	Nome	Categoria Pai no topo ?	Status	Banner Categoria	Banner Navegação	icone Navegação	Pai	Ordenação	Buscar / Limpar
61	Eletrônicos	N	Ativo	-	-		-	990	
69	Informática	Sim	Ativo	enviado	enviado		-	892	
68	Esporte e Lazer	Sim	Ativo	-	-		-	891	
170	Automóveis	Sim	Ativo	-	-		-	890	
171	Jóias e relógios	Sim	Ativo	-	-		-	0	
169	Ferramentas	Sim	Ativo	-	-		-	0	
165	MP4 Players	Sim	Ativo	-	-		-	0	
157	Cartões de Memória	N	Desativado	-	-		-	0	
154	Consoles	Sim	Ativo	-	-		-	0	
153	Moda Feminina	Sim	Ativo	-	-		-	0	
107	Eletroportáteis	Sim	Ativo	enviado	enviado		-	0	
60	Beleza	Sim	Ativo	enviado	enviado		-	0	
86	Higiene Bucal	N	Ativo	-	-		60 - Beleza	0	
85	Modeladores	N	Ativo	-	-		60 - Beleza	0	
84	Massageadores	N	Ativo	-	-		60 - Beleza	0	
83	Barbeadores	N	Ativo	-	-		60 - Beleza	0	
82	Chapinha	N	Ativo	-	-		60 - Beleza	0	

1 – Clique em adicionar para cadastrar uma nova categoria para o site e siga os campos da figura abaixo:

ipmin Usuário Logado: Administrador > Sair

PAINEL GERENCIAR LAYOUT ANÚNCIOS PEDIDOS USUÁRIOS FATURAS PÁGINAS CATEGORIAS SISTEMA

### Informações da Categoria 61

Nome:  1

Categoria Pai:  2

Ativa:  Sim  Não 3

Exibir categoria no topo:  Sim  Não 4 *Somente se for PAI - O limite depende do tamanho das páginas*

Exibir categoria na lateral:  Sim  Não 5 *Somente se for PAI - Limite de 11 categorias*

Imagem de categoria na home:  Nenhum arquivo selecionado 6 *Dimensão: 290px largura x 400px altura*

Ícone da navegação:  Nenhum arquivo selecionado 7 *Dimensão: 28px largura x 28px altura*

Seo - Título da categoria:  8 *Máximo de 63 caracteres*

Seo - Descrição da categoria:  9 *Máximo de 150 caracteres*

Seo - Palavras chaves da categoria:  10 *separados por virgula*

Ordenação:  11 *Sugestão: Informe intervalos de 50 para cada categoria*

Banner da categoria [Clique aqui para ver](#) - Dimensão: 1074px x 132px 12

Mantenha a proporcionalidade Ver imagem

1 – Informe o nome da categoria: Exemplo **Brincos**

2 – Especifique a categoria pai. Exemplo **Joias**. Deixe em branco se for uma categoria pai.

Dica: Para manter a estética do site, dependendo do tamanho da palavra, aconselhamos ter 10 categorias Pai no menu de navegação do topo e 11 categorias Pai no menu lateral. e ter infinitas subcategorias. Com isso ter uma melhor hierarquia de categorias e subcategorias em seu site.

3 - Ative ou desative a categoria quando desejar.

4 – Especifique se esta é uma categoria do menu de navegação do topo.

5 - Especifique se esta é uma categoria do menu de navegação da lateral da home.

6 – Você pode destacar esta categoria com banners na página principal, para isso, envie um banner desta categoria. Exemplo: um banner de Joias. Esta imagem irá aparecer no home.

Quando o usuário clicar nesta imagem, ele será redirecionado para a página de categorias de Joias.

Dica: Só envie banners para algumas categorias, sugestão 3 ou 4. Um site com muitos banners além de deixar o visual muito pesado, pode deixar o seu site lento.

7 – Informe um ícone para esta categoria somente se esta categoria for da lateral.

8 – Informe o título desta categoria para aparecer nos sites de busca.

9 – Informe a descrição desta categoria para aparecer nos sites de busca.

10 – Informe as palavras chaves desta categoria para aparecer nos sites de busca.

11 – Você poder ordenar o posicionamento da categoria em relação a outras categorias.

Ordenação maiores ficam na frente.

12 – Opcionalmente você pode colocar um banner para ser apresentado quando o usuário clicar na categoria.

## **Exportar e-mails de newsletter**

Para exportar todos os e-mails de usuários cadastrados na newsletter do site, acesse Gerenciar->Inscritos



Usuário Logado: Administrador » Sair

PAINEL GERENCIAR LAYOUT ANÚNCIOS PEDIDOS USUÁRIOS FATURAS PÁGINAS CATEGORIAS SISTEMA

Visualizar Site

Inscritos

Exportar E-mails

Email:  Procurar

(2 registros) páginas: 1

Email	operação
ricardo_2000@globo.com	deletar
suportevipcom@gmail.com	deletar

(2 registros) páginas: 1

1 – Clique em exportar para fazer o download de um arquivo em formato Excel de todos os e-mails cadastrados na newsletter do site.

## Gerenciar Anúncios

Tanto o usuário como o administrador podem cadastrar anúncios para o site. Para o administrador gerenciar os anúncios, acesse o menu Anúncios.

Usuário Logado: Administrador » Sair

PAINEL GERENCIAR LAYOUT ANÚNCIOS PEDIDOS USUÁRIOS FATURAS PÁGINAS CATEGORIAS SISTEMA

Cadastrar anúncios

Consultar anúncios

Adicionar Produto

(23 registros) páginas: 1 2 próximo último

ID	Nome	Moderação	Cod. Referência	Categoria	Usuário	Vendidos	Preço	Buscar	Limpar
77	Nintendo 3DS	Não publicado	-	DVDs	DGM	3	De R\$699,99 Por R\$200,99		
71	Controle com Fio Black XBOX 360	Publicado	-	Eletrônicos	DGM	0	De R\$199,99 Por R\$139,99		
67	Guitarra Les Paul Epiphone Standard	Publicado	-	Eletrônicos	DGM	0	De R\$2.739,00 Por R\$2.602,00		
66	Guitarra Strato Fender American Special	Publicado	-	Eletrônicos	DGM	0	De R\$3.099,00 Por R\$2.800,00		
56	Polo 2014 camisa	Não publicado	Polo-CH-2014	Beleza	AdminVipexpress	1	De R\$380,99 Por R\$329,99		
55	Nova S.J4000	Publicado	-	Eletrônicos	google2015	0	De R\$1.300,00 Por R\$1.000,99		
54	Egg food	Publicado	EGG-CH	Moda Feminina	AdminVipexpress	1	De R\$30,00 Por R\$27,50		
53	Smartphone Nokia Lumia 630	Publicado	NOKIA-630-2015	Eletrônicos	AdminVipexpress	0	De R\$600,00 Por R\$519,00		

1 – Altere todas as informações do anúncio no botão editar.

2 – O administrador pode pausar ou reativar o anúncio quando desejar.

- 3 – O administrador pode deletar o anúncio desejado.
- 4 – O administrador pode duplicar o anúncio.
- 5 – A coluna usuário indica quem fez o anúncio.
- 6 – O administrador também pode cadastrar um anúncio para um determinado usuário. Veja a figura abaixo alguns campos do cadastro.

### Informações gerais do anúncio

Salvar
Cancelar

Título do anúncio:

Título do anúncio resumido até 50 caracteres:

Categoria:   
 Informe a categoria

Código de Referência: *Código externo do produto (opcional)*

Moderação:   
 Publicar  Não publicar

Posicionamento: *Selecione os 20 melhores anúncios para a HOME*

Informe a posição deste anúncio

Usuário: *Opcional*

Informe o usuário deste anúncio

Ordenação:

### Campos Personalizados

Título do campo: *Ex: Escolha a voltagem*

Seleção de Opções: *Ex: {110 volts}{220 volts}*

Título do campo 2: *Ex: Escolha a cor*

Seleção de Opções 2: *Ex: {Vermelho}{Azul}{Preto}*

### Controle

Estoque:

Quantidade mínima por pessoa:

Quantidade máxima por pessoa:

Ativar avaliação de clientes  Sim  Não

Ativar perguntas para este anúncio  Sim  Não

### Informações de Preço e Pagamento

De:

Por:

Observação: *Ex: 10x de R\$ 12,00 sem juros pelo pagseguro.*

- 1 – Caso o produto que está sendo vendido tenha um código interno, pode ser informado no campo referencia.
- 2 – O administrador tem a possibilidade de escolher quais anúncios podem ficar em destaque na home. Sugerimos em torno de 20 ou 40. Os outros anúncios pode ser visualizados diretamente pela sua respectiva categoria.
- 3 – Informe o usuário dono deste anúncio
- 4 – O administrador pode publicar ou desativar um anúncio no campo Moderação.
- 5 - Nos campos personalizados é possível colocar opção de escolha na hora de finalizar o pedido. Por exemplo: Cor da Blusa (título do campo)
- 6 - Informe as opções do combo entre chaves, exemplo: {vermelho}[azul][preto]
- 7 – O administrador pode ativar ou desativar a avaliação de clientes para anúncios específicos.
- 8 – O administrador pode ativar ou desativar perguntas para um anúncio específico.

### Imagens do Produto

Foto 1:  Nenhum arquivo selecionado

Foto 2:  Nenhum arquivo selecionado

Foto 3:  Nenhum arquivo selecionado

Foto 4:  Nenhum arquivo selecionado

Foto 5:  Nenhum arquivo selecionado

Foto 6:  Nenhum arquivo selecionado

Foto 7:  Nenhum arquivo selecionado

Foto 8:  Nenhum arquivo selecionado

Foto 9:  Nenhum arquivo selecionado

Foto 10:  Nenhum arquivo selecionado

---

### Frete

Frete:  Ativado  Desativado

Válido somente para os gateways Pagseguro, Pagamento Digital e Mercado Pago  
Veja as opções de frete no seu gateway de pagamento. Ex: www.pagseguro.com.br em Preferencias->Frete

Cep de Origem:

Peso:

Altura:

Largura:

Comprimento:

Fixar valor do frete:

Frete grátis:  Ativado  Desativado

---

### Permissão de aceite

**10**

*(This area contains a rich text editor toolbar with various icons for text formatting, alignment, and insertion.)*

9 – Clique em ativar para que o site calcule o frete pela integração com os correios. PAC - SEDEX - SEDEX 10 (as opções aparecem dependendo do CEP de destino). Também é possível deixar CEP grátis para o anúncio em questão além de fixar um valor padrão para o frete.

10 – É possível incluir um texto permissão de aceite para cada anúncio. Caso o campo permissão de aceite não esteja vazio, o site irá obrigar que o usuário aceite as condições antes de finalizar o pedido.

### Aba - Informações do Produto

**11** Gerar tabela de características

**12**

<b>Aviso sobre o produto</b>	Imagem Meramente Ilustrativa
<b>Garantia do Fornecedor</b>	1 Ano
<b>Cor</b>	Branco
<b>Alimentação</b>	Energia Elétrica - Bivolt

Endereço: table.characteristics table-striped » tbody » tr.odd » th

---

### Nova Aba - OPCIONAL

Nome da Aba

**13** Gerar tabela de características

outra aba

**12**

<b>Aviso sobre o produto</b>	Imagem Meramente Ilustrativa
<b>Aviso sobre o produto</b>	Duração da bateria estimada de acordo com o uso do aparelho
<b>Garantia do Fornecedor</b>	1 Ano
<b>Cor</b>	Branco

Endereço:

---

### Nova Aba - OPCIONAL

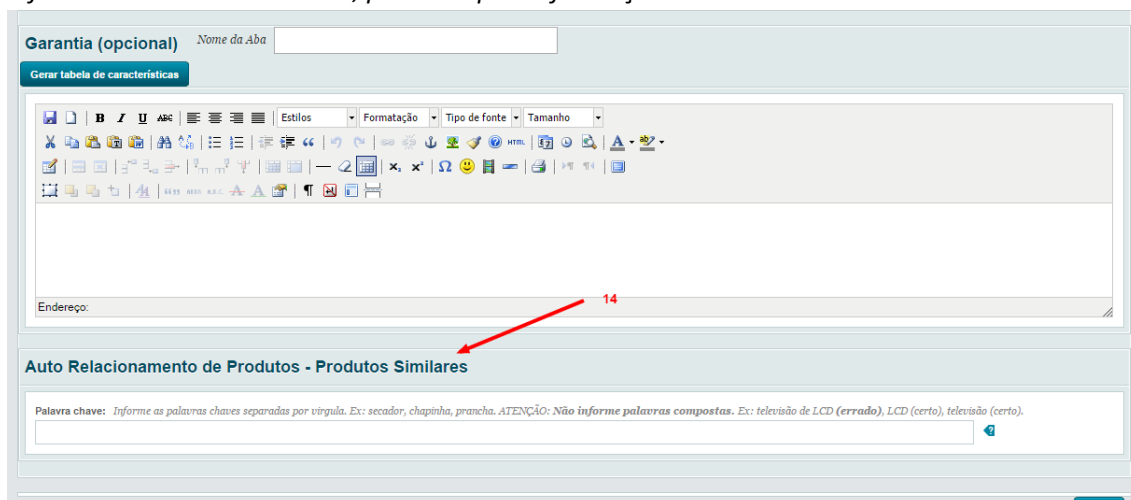
Nome da Aba

Gerar tabela de características

11 – Informações do anúncio/produto. Opcionalmente você pode clicar na aba “Gerar tabela de características”.

12 - Para que você possa usar um formato de tabela como exemplo e mudar as informações. Para excluir ou inserir mais linhas na tabela clique com o botão direito em cima da tabela e escolha a opção desejada.

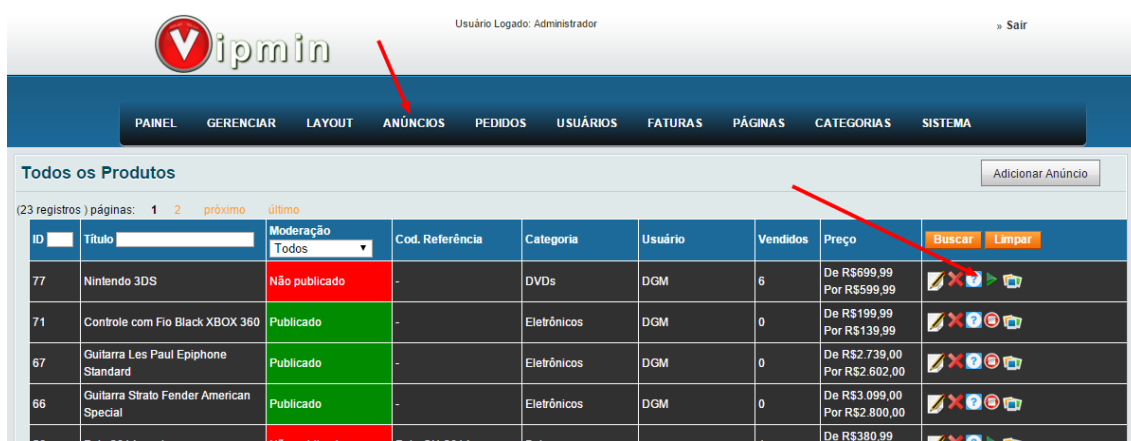
13 – Opcionalmente você pode incluir mais abas de informações no detalhe deste anúncio, informe o título da aba como, por exemplo: Informações técnicas.



14 – Para que produtos similares apareçam na página de detalhe de um determinado produto informe as palavras chaves separados por vírgula Ex: secador, chapinha, prancha. ATENÇÃO: Não informes palavras compostas. Ex: televisão de LCD (errado), LCD (certo), televisão (certo).

## Consultando todas as perguntas de um anúncio

Para consultar todas as perguntas de um anúncio, clique no ícone de interrogação do anúncio desejado, conforme figura abaixo.



## Gerenciar Usuários

O administrador pode gerenciar os usuários clicando no menu Usuários->Consultar Usuário. O administrador será capaz de criar novos usuários, editar as informações do usuário, criar

faturas, enviar faturas por e-mail, verificar informações de comissões geradas por usuário, saldo devedor, enviar e-mail para usuários específicos, etc...

Usuário Logado: Administrador

» Sair

PAINEL GERENCIAR LAYOUT ANÚNCIOS PEDIDOS **USUÁRIOS** FATURAS PÁGINAS CATEGORIAS SISTEMA

Usuários

(11 registros) páginas: 1

Novo usuário

Escolha uma ação

ID	Nome	Email	Telefone	Endereço	Bairro	Qualificações	PE/CNPJ	Comissões geradas para o site	Comissões pagas ao site	Saldo devedor	Data cadastro	Buscar	Limpar	
79	marcio silva	marciobrasil37@gmail.com	1231259687	Rua Amâncio de Castro Coelho	São Dimas	Guaratingueta	SP	134.122.527-51	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	15-07-2015 23:39		
78	Daniel	algoritmosdaniel@gmail.com	3135359626	Rua Rio Tefê	Santa Cruz	Betim	MG	349.118.163-17	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	08-07-2015 13:55		
76	bruno	brunosantos-em@gmail.com	11111111	Rua Turquesa	Calafate	Belo Horizonte	MG	000.000.001-91	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	25-06-2015 11:27		
75	jonas	jonas@vipconsistemas.com.br	32222222222222	Rua Leopoldina Cardoso	Dona Clara	Belo Horizonte	MG	019.281.485-06	R\$ 600,00	R\$ 1.302,20	R\$ -702,20	25-06-2015 11:03		
74	jonas	jonas.alsa@hotmail.com	313333333333	Rua Leopoldina Cardoso	Dona Clara	Belo Horizonte	MG	271.531.761-10	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	25-06-2015 10:55		
72	Daniel	daniel_analista@outlook.com	3135359563	AER AEROPORTO DE AMAPA, SN	SEDE	Amapa	AP	791.613.368-74	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	22-06-2015 12:33		
69	Daniel	daniellisa@vipconsistemas.com.br	3135359654	Rua Rio Tefê	Santa Cruz	Betim	MG	438.830.836-	R\$ 30,00	R\$ 35,05	R\$ -5,05	27-05-2015 16:31		

1 – A coluna **comissões geradas para o site** mostra a **somatória** de todas as comissões que foram geradas para todos os pedido do vendedor.


2 – A coluna **Comissões pagas ao site** mostra a **somatória** de todas as faturas pagas pelo vendedor.

3 - A coluna **Saldo Devedor** mostra o total devido pelo vendedor ao site. É a diferença entre o total de comissões geradas e o total de faturas pagas ao site pelo vendedor.

obs: caso o total de faturas pagas pelo vendedor seja maior do que o total de comissões, então este valor será negativo (cor verde), para demonstrar que este vendedor tem um crédito no site. Quando um vendedor tem um crédito no site, a próxima fatura de comissão gerada para ele é automaticamente debitado do crédito que ele tem, total ou parcial.

## Enviando e-mail para usuários específicos

O administrador pode escolher alguns usuários específicos para enviar alguma mensagem em particular.


Usuário Logado: Administrador
» Sair

---

PAINEL
GERENCIAR
LAYOUT
ANÚNCIOS
PEDIDOS
USUÁRIOS
FATURAS
PÁGINAS
CATEGORIAS
SISTEMA


**Usuários** Novo usuário

(11 registros) páginas: 1

ID	Nome	Email	Telefone	Endereço	Bairro	Cidade	UF	CPF/CNPJ	Comissões geradas para o site	Comissões paga ao site	Saldo devedor	Data cadastro	Buscar Limpar
79	marcio silva	marciobrasil37@gmail.com	1231259687	Rua Amâncio de Castro Coelho	São Dimas	Guaratingueta	SP	134.122.527-51	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	15-07-2015 23:39	
78	Daniel	algoritmosdaniel@gmail.com	3135359626	Rua Rio Tefé	Santa Cruz	Betim	MG	349.118.163-17	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	08-07-2015 13:55	
76	bruno	brunosantos.em@gmail.com	11111111	Rua Turquesa	Calafate	Belo Horizonte	MG	000.000.001-91	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	25-06-2015 11:27	
75	jonas	jonas@vipconsistemas.com.br	32222222222222	Rua Leopoldina Cardoso	Dona Clara	Belo Horizonte	MG	019.281.485-06	R\$ 600,00	R\$ 1.302,20	R\$ -702,20	25-06-2015 11:03	
74	Jonas	jonas.alsa@hotmail.com	3133333333	Rua Leopoldina Cardoso	Dona Clara	Belo Horizonte	MG	271.531.761-10	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	25-06-2015 10:55	
72	Daniel	daniel.analista@oulook.com	3135359563	AER AEROPORTO DE AMAPA, SN	SEDE	Amapa	AP	791.613.368-74	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	22-06-2015 12:33	
70	Daniel	danielisa@vipconsistemas.com.br	3135359654	Rua Rio Tefé	Santa Cruz	Betim	MG	438.830.836-88	R\$ 30,00	R\$ 35,05	R\$ -5,05	27-05-2015 16:01	

4 – Filtre e selecione o usuário que deseja enviar a mensagem.

5 – Escolha a ação “enviar nova mensagem para selecionado”. Uma nova janela será aberta para o administrador redigir a mensagem para o usuário.


Usuário Logado: Administrador
» Sair

---

PAINEL
GERENCIAR
LAYOUT
ANÚNCIOS
PEDIDOS
USUÁRIOS
FATURAS
PÁGINAS
CATEGORIAS
SISTEMA

**Envio de mensagem** Esta mensagem será enviada para 1 destinatário(s)

Assunto:  Enviar

Estilos | Parágrafo | Tipo de fonte | Tamanho

Prezado usuário, detectamos uma violação dos termos do site. Desta forma, estamos desativando a sua conta... |

Endereço:

## Alterando a comissão para um usuário específico

O administrador pode escolher alguns usuários e especificar uma comissão diferente da comissão padrão do site. Por exemplo, a comissão do site é de 5% para todos os usuários que venderem no site. No entanto, se o administrador editar o usuário Marcelo e especificar um valor de porcentagem no campo comissão, então para os próximos pedidos, esta será a nova comissão do Marcelo.

ipmin Usuário Logado: Administrador » Sair

PAINEL GERENCIAR LAYOUT ANÚNCIOS PEDIDOS USUÁRIOS FATURAS PÁGINAS CATEGORIAS SISTEMA

Usuários 6 Novo usuário

(11 registros ) páginas: 1 Escolha uma ação

ID	Nome	Email	Telefone	Endereço	Bairro	Cidade	UF	CPF/CNPJ	Comissões geradas para o site	Comissões paga ao site	Saldo devedor	Data cadastro	Buscar Limpar
79	marcio silva	marciobrasil37@gmail.com	1231259687	Rua Amâncio de Castro Coelho	São Dimas	Guaratingueta	SP	134.122.527-51	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	15-07-2015 23:39	
78	Daniel	algoritmosdaniel@gmail.com	3135359626	Rua Rio Tefé	Santa Cruz	Betim	MG	349.118.163-17	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	08-07-2015 13:55	
76	bruno	brunosantos_em@gmail.com	11111111	Rua Turquesa	Calafate	Belo Horizonte	MG	000.000.001-91	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	25-08-2015 11:27	
75	jonas	jonas@vipconsistemas.com.br	32222222222222	Rua Leopoldina Cardoso	Dona Clara	Belo Horizonte	MG	019.281.485-06	R\$ 600,00	R\$ 1.302,20	R\$ -702,20	25-06-2015 11:03	
74	jonas	jonas.alsa@hotmail.com	31333333333	Rua Leopoldina Cardoso	Dona Clara	Belo Horizonte	MG	271.531.761-10	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	25-06-2015 10:55	
73	Daniel	daniel.apalista@outlook.com	3135359563	AER AEROPORTO	SEDE	Amama	AP	791.613.368-	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	22-08-2015	

6- escolha o usuário que deseja alterar a comissão.

ipmin Usuário Logado: Administrador » Sair

PAINEL GERENCIAR LAYOUT ANÚNCIOS PEDIDOS USUÁRIOS FATURAS PÁGINAS CATEGORIAS SISTEMA

Dados de Cadastro 7

Nome: jonas  
 Login: jonas.alsa@hotmail.com  
 CPF: 271.531.761-10  
 Email: jonas.alsa@hotmail.com  
 Senha: Deixe em branco para não alterar  
 Comissão: 3  
 Telefone: 31333333333

Dados de endereço

Endereço completo: Rua Leopoldina Cardoso  
 Bairro: Dona Clara  
 Cep: 31260240  
 Estado: MG  
 Cidade: Belo Horizonte  
 Data do cadastro: 25/06/2015 10:55

Forneça o valor em porcentagem de quanto o site irá receber a cada pedido de anúncios pertencentes a este usuário.

7- Informe o valor da nova comissão desde usuário (apenas números) de 1 a 100.

## Criando uma fatura para um usuário

As faturas de comissões geradas pelos pedidos são geradas automaticamente pelo site, por isso, o administrador não precisa se preocupar em gerar as faturas de comissões e enviá-las ao usuário vendedor. No entanto, o site oferece a possibilidade do administrador gerar faturas avulsas para o usuário. Por exemplo, o vendedor Marcelo tem uma fatura de comissão a pagar no valor de R\$ 100,00 referente a pedido. Ele entra em contato com o administrador para realizar um pagamento parcial do seu débito e irá pagar R\$ 60,00. Desta forma, o administrador então cria uma nova fatura no valor de R\$ 60,00 e envia para o usuário. Quando o usuário realizar o pagamento, o seu novo débito com o site será de apenas R\$ 40,00.

**Vipmin**      Usuário Logado: Administrador      » Sair

PAINEL   GERENCIAR   LAYOUT   ANÚNCIOS   PEDIDOS   USUÁRIOS   FATURAS   PÁGINAS   CATEGORIAS   SISTEMA

### Usuários

8      Novo usuário

(11 registros) páginas: 1

ID	Nome	Email	Telefone	Endereço	Bairro	Cidade	UF	CPF/CNPJ	Comissões geradas para o site	Comissões paga ao site	Saldo devedor	Data cadastro	Buscar Limpar
79	marcio silva	marciobrasil37@gmail.com	1231259687	Rua Amâncio de Castro Coelho	São Dimas	Guaratingueta	SP	134.122.527-51	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	15-07-2015 23:39	🔍 ✖ 📄
78	Daniel	algoritmosdaniel@gmail.com	3135359626	Rua Rio Tefê	Santa Cruz	Betim	MG	349.118.163-17	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	08-07-2015 13:55	🔍 ✖ 📄
76	bruno	brunosantos.em@gmail.com	11111111	Rua Turquesa	Calafate	Belo Horizonte	MG	000.000.001-91	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	25-06-2015 11:27	🔍 ✖ 📄
75	jonas	jonas@vipconsistemas.com.br	32222222222222	Rua Leopoldina Cardoso	Dona Clara	Belo Horizonte	MG	019.281.485-06	R\$ 600,00	R\$ 1.302,20	R\$ -702,20	25-06-2015 11:03	🔍 ✖ 📄
74	jonas	jonas.alsa@hotmail.com	3133333333	Rua Leopoldina Cardoso	Dona Clara	Belo Horizonte	MG	271.531.761-10	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	25-06-2015 10:55	🔍 ✖ 📄
72	Daniel	daniel.analista@outlook.com	3135359563	AEROPORTO DE AMAPA, S/N	SEDE	Amapa	AP	791.613.368-74	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	22-06-2015 12:33	🔍 ✖ 📄
68	Daniel	danielisa@vipconsistemas.com.br	3135359654	Rua Rio Tefê	Santa Cruz	Betim	MG	438.830.836-55	R\$ 30,00	R\$ 35,05	R\$ -5,05	27-05-2015 16:01	🔍 ✖ 📄

8 – Escolha o usuário e clique no ícone de criar fatura. Será aberta uma nova tela para preenchimento dos dados da fatura.

**Gerar e enviar fatura**

Nome do cliente: Daniel 9  
Saldo devedor: R\$ 0,00

Descrição:  
Pagamento parcial de Débito 10

Valor:  
R\$ 60,00 11

Forma de pagamento:  
Transferência ou depósito bancário 12

Status:  
Não pago 13

Observações:  
O usuário solicitou o pagamento parcial de débito via transferência bancária. Segue os dados bancários abaixo: 14  
Banco do Brasil  
AG: 599-XX  
CONTA: XXXXX-1  
CPF: 19191919191-XX

Favor enviar o comprovante para o email financeiro@site.com.br

Caracteres restantes: 763 15

Enviar email com nova fatura 16

**Gerar**

9 - Informações do destinatário da fatura bem como saldo devedor

10 – Descrição da fatura gerada

11 – Valor da fatura.

12 – Forma de pagamento exemplo: Pague seguro ou Transferência bancária.

13 – Status da fatura.

14 – Observação da fatura. Caso a forma de pagamento seja transferência bancária, poderá colocar informações da conta.



15 – O administrador tem a opção de enviar esta fatura por e-mail

16 - Clique em gerar para a fatura ser criada.

obs: Pode acontecer casos em que o usuário realizar um pagamento para o site antes da fatura ser criada. Quando isso acontece, o administrador precisa criar a fatura do pagamento que foi feito antecipadamente. Desta forma, ele vai criar a fatura com o status de pago obviamente.

## Gerenciar Faturas

Para consultar todas as faturas criadas acesse o menu Faturas. Serão listadas todas as faturas de todos os usuários vendedores.

Usuário Logado: Administrador

Sair

PAINEL GERENCIAR LAYOUT ANÚNCIOS PEDIDOS USUÁRIOS FATURAS PÁGINAS CATEGORIAS SISTEMA

Faturas

ID	Usuário	Status	Valor	Data da geração	Data do pagamento	Descrição	Observação	Busca	Editar	Colocar como pago	Excluir
19	Marcelo Silva	Não pago	R\$ 12,90	15/07/2015 23:58:47	-	pagamento parcial					
18	Carlos Peixoto	Cancelado	R\$ 25,95	05/07/2015 11:40:28	-	Fatura comissão					
17	Marisa	Pago	R\$ 16,50	02/07/2015 11:39:00	08/07/2015 12:37:36	Fatura comissão					
16	Marcelo Silva	Pago	R\$ 0,10	09/07/2015 11:45:17	09/07/2015 12:37:36	Fatura comissão - Valor parcial pago com créditos					
15	Marcelo Silva	Pago	R\$ 4,95	01/07/2015 13:27:51	08/07/2015 13:27:51	Fatura comissão					
14	Marisa	Não pago	R\$ 8,75	01/07/2015 11:25:36	-	Fatura comissão					
13	Marisa	Não pago	R\$ 8,75	08/07/2015 11:23:24	-	Fatura comissão					
12	Carlos Peixoto	Não pago	R\$ 8,75	01/07/2015 11:18:03	-	Fatura comissão					

1 – O administrador pode filtrar somente as faturas de um determinado usuário.

2 - O administrador pode filtrar somente as faturas pagas ou não pagas.

3 – Para alterar alguma fatura como descrição, valor, forma de pagamento, etc... Clique no ícone editar.

4 – Para colocar uma fatura como paga, clique no ícone “colocar como pago”.

5 – Para deletar uma fatura, clique no ícone de excluir.

## Gerenciar Pedidos

Para consultar todos os pedidos realizados no site acesse o menu Pedidos. Serão listados todos os pedidos de todos os vendedores bem como informações sobre cada pedido.

Obs: Cada vendedor pode consultar apenas os seus pedidos na sua área restrita.

## Pedidos

Todos os Pedidos

		1			2		3		4		5		6		7		8	
Ped.	Dt. Ped.	Email	Total Produtos	Frete	Total	Comissão do site	Valor de transferência para Vendedor	Status do pagamento para vendedor	Forma de pagamento	Status	Retorno Pague seguro ?	Código Rastreo	Andamento do pedido	<input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpar"/>				
14	15/07/2015 23:56	marciobrasil37@gmail.com	R\$258,00	R\$20,00	R\$278,00	R\$12,90 (5%)	R\$245,10	Pedido ainda não foi pago	-	Pendente	Aguardando...	-	-					
13	08/07/2015 11:40	danielisa@vipcomsistemas.com.br	R\$519,00	R\$0,00	R\$519,00	R\$25,95 (5%)	R\$493,05	Pedido ainda não foi pago	-	Pendente	Aguardando...	-	-					
12	08/07/2015 11:39	danielisa@vipcomsistemas.com.br	329,99	0,00	329,99	16,50 (5%)	valor pago direto do cliente ao vendedor	A combinar cliente e vendedor	Combinar com vendedor ver proposta	Pago em 15/07/2015 21:00	Manual	informar	-					
9	08/07/2015 11:25	admin@admin.com.br	R\$175,00	R\$0,00	R\$175,00	R\$8,75 (5%)	R\$166,25	Aguardando pagamento para vendedor	-	Pago em 16/07/1015 21:00	Manual	informar	-					
2	07/07/2015 14:18	admin@admin.com.br	R\$599,99	R\$25,00	R\$624,99	R\$30,00 (5%)	R\$569,99	Pedido ainda não foi pago	-	Pendente	Aguardando...	-	-					
1	07/07/2015 13:03	piratedaniel@Live.com	R\$12.000,00	R\$16,00	R\$12.016,00	R\$600,00 (5%)	R\$11400,00	Pago ao vendedor	-	Pago em 16/07/2015 11:06	Manual	informar	-					

1 - A coluna **comissão do site** mostra o valor da comissão gerada pela realização do pedido. Este cálculo é feito pela taxa de comissão em cima do valor total dos produtos. Exemplo: O total de produtos é R\$ 100,00 e a comissão do vendedor é 5%. Logo a comissão do site será de R\$ 5,00.

2 - A coluna **valor de transferência para vendedor** (valor líquido) mostra o valor líquido que deve ser transferido para o vendedor somente quando a forma de pagamento escolhida pelo usuário for pague seguro e o status estiver como pago.

obs: O pagamento do pedido via pague seguro fica retido na conta do pague seguro do administrador do site até que o usuário libere o pagamento através da qualificação positiva..

3 - A coluna **status de pagamento para vendedor** mostra se o administrador já realizou a transferência do valor líquido ao vendedor. Se a forma de pagamento foi pague seguro e o status do pagamento estiver como pago então esta coluna vai estar como **Aguardando pagamento para vendedor** isto quer dizer que o vendedor já está apto a receber o valor líquido.

4 - A **coluna forma de pagamento** mostra se o usuário escolheu o método de pagamento online pague seguro ou a combinar com o vendedor.

5 - A coluna **status** informa se o pagamento do pedido está pago ou pendente. Obs: quando a forma de pagamento é a combinar com o vendedor, através da área restrita do vendedor se pode alterar o status do pedido para pago. O administrador também tem esta possibilidade.

6 - A coluna **Retorno do pague seguro** informa o pedido foi alterado para pago automaticamente ou manualmente.

7 - Tanto o administrador como o vendedor podem informar o **código de rastreo** do objeto. O vendedor consegue informar este código pela sua área restrita. Ao informar, o usuário recebe um email com esta informação para acompanhar a entrega do produto.

8 - O vendedor através de sua área restrita, pode alterar o **andamento do pedido** a medida que for havendo progresso. Para toda alteração de status do pedido o usuário recebe um e-mail com esta informação.

## Conhecendo os ícones de controle do pedido

O administrador tem a possibilidade de colocar um pedido como pago, cancelar, excluir, ver o detalhe do pedido além de ver as qualificações dos usuários sobre um determinado pedido.

Usário Logado: Administrador

Sair

PAINEL GERENCIAR LAYOUT ANÚNCIOS PEDIDOS USUÁRIOS FATURAS PÁGINAS CATEGORIAS SISTEMA

### Pedidos

(6 registros) páginas: 1

Ped.	Dt. Ped.	Email	Total Produtos	Frete	Total	Comissão do site	Valor de transferência para Vendedor	Status do pagamento para vendedor	Forma de pagamento	Status	Retorno Pagseguro	Código Rastreio	Andamento do pedido	Buscar	Limpar
14	15/07/2015 23:56	marciobrasil37@gmail.com	R\$258,00	R\$20,00	R\$278,00	R\$12,90 (5%)	R\$245,10	Pedido ainda não foi pago	-	Pendente	Aguardando...	-			
13	08/07/2015 11:40	danieltsa@vipcomsistemas.com.br	R\$519,00	R\$0,00	R\$519,00	R\$25,95 (5%)	R\$493,05	Pedido ainda não foi pago	-	Pendente	Aguardando...	-			
12	08/07/2015 11:39	danieltsa@vipcomsistemas.com.br	329,99	0,00	329,99	16,50 (5%)	valor pago direto do cliente ao vendedor	A combinar com vendedor ver proposta	Combinar com vendedor ver proposta	Pago em 31/12/1969 21:00	Manual	informar			
9	08/07/2015 11:25	admin@admin.com.br	R\$175,00	R\$0,00	R\$175,00	R\$8,75 (5%)	R\$166,25	Aguardando pagamento para vendedor	-	Pago em 31/12/1969 21:00	Manual	informar			
2	07/07/2015 14:18	admin@admin.com.br	R\$599,99	R\$25,00	R\$624,99	R\$30,00 (5%)	R\$569,99	Pedido ainda não foi pago	-	Pendente	Aguardando...	-			
1	07/07/2015 13:03	piratedaniel@Live.com	R\$12.000,00	R\$16,00	R\$12.016,00	R\$600,00 (5%)	R\$11400,00	Pago ao vendedor	-	Pago em 16/07/2015 11:06	Manual	informar			

- 1 – O administrador pode ver os detalhes do pedido clicando no ícone da lupa.
- 2 - O administrador pode ver todo o histórico de andamento do pedido clicando no bloco de notas.

Usário Logado: Administrador

Sair

PAINEL GERENCIAR LAYOUT ANÚNCIOS PEDIDOS USUÁRIOS FATURAS PÁGINAS CATEGORIAS SISTEMA

### Pedidos

(6 registros) páginas: 1

Ped.	Dt. Ped.	Email	Total Produtos	Frete	Total	Comissão do site	Valor de transferência para Vendedor	Status do pagamento para vendedor	Forma de pagamento	Status	Retorno Pagseguro	Código Rastreio	Andamento do pedido
14	15/07/2015 23:56	marciobrasil37@gmail.com	R\$258,00	R\$20,00	R\$278,00	R\$12,90 (5%)	R\$245,10	Pedido ainda não foi pago	-	Pendente	Aguardando...	-	
13	08/07/2015 11:40	danieltsa@vipcomsistemas.com.br	R\$519,00	R\$0,00	R\$519,00	R\$25,95 (5%)	R\$493,05	Pedido ainda não foi pago	-	Pendente	Aguardando...	-	
12	08/07/2015 11:39	danieltsa@vipcomsistemas.com.br	329,99	0,00	329,99	16,50 (5%)	valor pago direto do cliente ao vendedor	A combinar com vendedor ver proposta	Combinar com vendedor ver proposta	Pago em 31/12/1969 21:00	Manual	informar	
9	08/07/2015 11:25	admin@admin.com.br	R\$175,00	R\$0,00	R\$175,00	R\$8,75 (5%)	R\$166,25	Aguardando pagamento para vendedor	-	Pago em 31/12/1969 21:00	Manual	informar	
2	07/07/2015 14:18	admin@admin.com.br	R\$599,99	R\$25,00	R\$624,99	R\$30,00 (5%)	R\$569,99	Pedido ainda não foi pago	-	Pendente	Aguardando...	-	
1	07/07/2015 13:03	piratedaniel@Live.com	R\$12.000,00	R\$16,00	R\$12.016,00	R\$600,00 (5%)	R\$11400,00	Pago ao vendedor	-	Pago em 16/07/2015 11:06	Manual	informar	

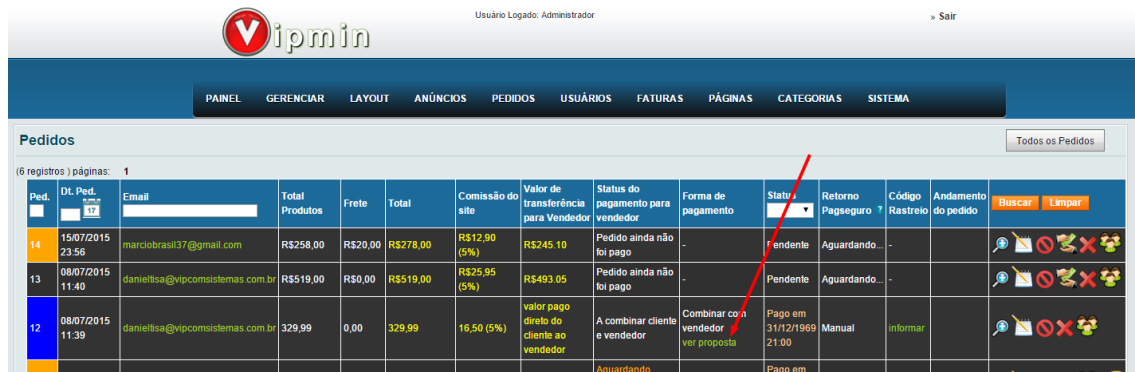
**Histórico do Pedido 1**

02/06/2015 09:31:20 - Pedido recebido com sucesso  
 02/06/2015 09:31:21 - Email de pedido realizado enviado para jonas@vipcomsistemas.com.br  
 02/06/2015 09:31:22 - Cópia do email enviado para administrador algoritmosdaniel@gmail.com  
 02/06/2015 09:31:24 - Email de pedido recebido jonas@vipcomsistemas.com.br  
 25/06/2015 11:32:47 - Pedido recebido com sucesso  
 25/06/2015 11:32:55 - Email de pedido realizado enviado para brunosantos.em@gmail.com  
 25/06/2015 11:32:55 - Cópia do email enviado para administrador brunosantos.em@gmail.com  
 25/06/2015 11:32:55 - Email de pedido recebido jonas@vipcomsistemas.com.br  
 25/06/2015 12:05:00 - Pedido alterado para pago manualmente via adminanunciante  
 25/06/2015 12:05:00 - Email enviado para o cliente com sucesso  
 25/06/2015 12:06:53 - Código de rastreio informado ABC-123  
 25/06/2015 12:08:52 - Produtos enviados para transportadora  
 07/07/2015 13:03:05 - Pedido recebido com sucesso  
 07/07/2015 13:03:05 - Email de pedido realizado enviado para piratedaniel@Live.com  
 07/07/2015 13:03:05 - Cópia do email enviado para administrador brunosantos.em@gmail.com  
 07/07/2015 13:03:06 - Email de pedido recebido jonas@vipcomsistemas.com.br  
 16/07/2015 11:05:52 - Dinheiro liberado ao vendedor.  
 16/07/2015 11:06:25 - Pedido alterado para pago manualmente via administracao  
 16/07/2015 11:06:26 - Email enviado para o cliente com sucesso

- 3 - O administrador pode cancelar um pedido.
- 4 - O administrador tem a possibilidade de colocar um pedido como pago
- 5 - O administrador tem a possibilidade de ver as qualificações que os usuários envolvidos receberam.

## Consultando mensagem de proposta para pagamento a combinar

O administrador pode ver todas as mensagens de propostas que foram enviadas pelos usuários ao escolher a forma de pagamento “a combinar com o vendedor”.



Usuário Logado: Administrador

PAINEL GERENCIAR LAYOUT ANÚNCIOS PEDIDOS USUÁRIOS FATURAS PÁGINAS CATEGORIAS SISTEMA

Pedidos

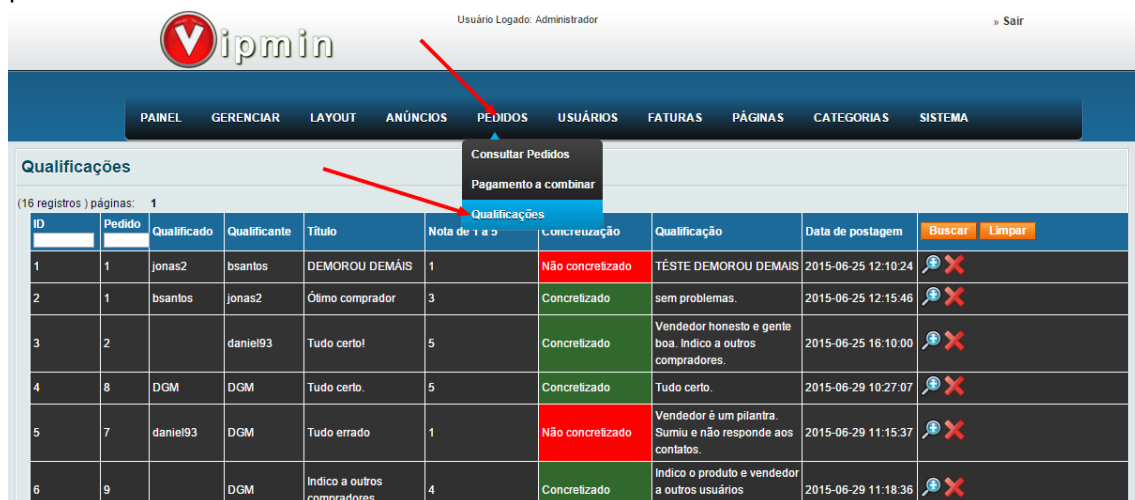
(6 registros) páginas: 1

Ped.	Dt. Ped.	Email	Total Produtos	Frete	Total	Comissão do site	Valor de transferência para Vendedor	Status do pagamento para vendedor	Forma de pagamento	Status	Retorno Pague seguro	Código Rastreio	Andamento do pedido	Buscar	Limpar
14	15/07/2015 23:56	marciobrasil37@gmail.com	R\$258,00	R\$20,00	R\$278,00	R\$12,90 (5%)	R\$245,10	Pedido ainda não foi pago	-	Pendente	Aguardando...	-	-		
13	08/07/2015 11:40	danielisa@vipcomsistemas.com.br	R\$519,00	R\$0,00	R\$519,00	R\$25,95 (5%)	R\$493,05	Pedido ainda não foi pago	-	Pendente	Aguardando...	-	-		
12	08/07/2015 11:39	danielisa@vipcomsistemas.com.br	329,99	0,00	329,99	16,50 (5%)	valor pago direto do cliente ao vendedor	A combinar cliente e vendedor	Combinar com vendedor ver proposta	Pago em 31/12/1999 21:00	Manual	informar	-		
08/07/2015								Aguardando		Pago em			-		

Na consulta do pedido, clique em “ver proposta”. Este ícone irá aparecer somente se a forma de pagamento foi **a combinar com o vendedor**.

## Consultando as qualificações dos usuários por pedido

O administrador pode fazer uma consulta de todas as qualificações de uma só vez e filtrar pelo pedido.



Usuário Logado: Administrador

PAINEL GERENCIAR LAYOUT ANÚNCIOS PEDIDOS USUÁRIOS FATURAS PÁGINAS CATEGORIAS SISTEMA

Qualificações

(16 registros) páginas: 1

Consultar Pedidos

Pagamento a combinar

ID	Pedido	Qualificado	Qualificante	Título	Nota de 1 a 5	Concretização	Qualificação	Data de postagem	Buscar	Limpar
1	1	jonas2	bsantos	DEMOROU DEMAIS	1	Não concretizado	TÉSTE DEMOROU DEMAIS	2015-06-25 12:10:24		
2	1	bsantos	jonas2	Ótimo comprador	3	Concretizado	sem problemas.	2015-06-25 12:15:46		
3	2		daniel93	Tudo certo!	5	Concretizado	Vendedor honesto e gente boa. Indico a outros compradores.	2015-06-25 16:10:00		
4	8	DGM	DGM	Tudo certo.	5	Concretizado	Tudo certo.	2015-06-29 10:27:07		
5	7	daniel93	DGM	Tudo errado	1	Não concretizado	Vendedor é um pilantra. Sumiu e não responde aos contatos.	2015-06-29 11:15:37		
6	9		DGM	Indico a outros compradores	4	Concretizado	Indico o produto e vendedor a outros usuários interessados.	2015-06-29 11:18:36		

Clique na lupa para ver a mensagem integral ou excluir.

Obs: por motivos óbvios, somente o administrador é capaz de excluir as qualificações dos usuários.

# Área do usuário

## Área do Usuário

Ao fazer login no site, o usuário tem acesso a sua área restrita, onde ele poderá alterar os seus dados pessoais, consultar seus pedidos, consultar suas vendas, consultar as qualificações recebidas, consultar as qualificações enviadas, consultar as perguntas recebidas e enviadas, consultar faturas de comissões do site, e gerenciar seus anúncios.

**SEU LOGOTIPO**  
SUA MARCA VISTA POR TODOS

Buscar  Todas as categorias

Minha Conta Anunciar Sair

Home Informática Esporte e Lazer Bebês Consoles Eletroportáteis Beleza Moda Feminina MP4 Players Ferramentas Jóias e relógios

Oi, **Rivaldo!** Bem-vindo à sua conta ;)

- Alterar meus dados
- Minhas compras
- Minhas vendas
- Perguntas recebidas
- Perguntas enviadas
- Meus anúncios
- Minhas faturas
- Qualificações recebidas
- Qualificações enviadas

Nesta opção são mostradas as compras feitas pelo Rivaldo.

Na opção Minhas vendas, o usuário Rivaldo será redirecionado para consulta de suas vendas.

Consulta de todos os anúncios do Rivaldo.

Consulta de todas as faturas que o Rivaldo deve pagar ao site. Estas são as comissões devidas ao site pelas vendas realizadas.









Você tem 2 pedidos feitos ;)

O Rivaldo pode qualificar o usuário TECNOSINFO

Rivaldo pode qualificar o usuário DGM

### Minhas Compras

Informe o número do pedido...

 Pedido Pago Em: 31/12/1969	Nº do Pedido: 9 Realizado em: 08/07/2015 Valor do pedido: R\$ 175,00 Frete: R\$ 0,00	Vendido por  ver mais produtos deste vendedor TECNOSINFO	 
 Aguardando pagamento	Nº do Pedido: 2 Realizado em: 07/07/2015 Valor do pedido: R\$ 599,99 Frete: R\$ 25,00	Vendido por  ver mais produtos deste vendedor DGM	 

## Qualificações recebidas e enviadas

O usuário consegue listar todas as qualificações recebidas e enviadas, verificar os detalhes da qualificação, se positiva ou negativa, bem como qualificar de volta.

Estas são as duas qualificações recebidas pelo Rivaldo em 2 pedidos

Oi, **Rivaldo!** Bem-vindo à sua conta ;)

- Início
- Alterar meus dados
- Perguntas recebidas
- Perguntas enviadas
- Minhas faturas
- Meus anúncios
- Pedidos recebidos
- **Qualificações recebidas**
- Qualificações enviadas

Estes são os dois pedidos que o vendedor Rivaldo teve. O vendedor Rivaldo foi qualificado positivamente pelo usuário TECNOSINFO

Agora o Rivaldo pode também fazer a qualificação do usuário TECNOSINFO

Você tem 2 pedidos ;)

**Qualificações recebidas**

Cliente <b>TECNOSINFO</b> suportevipcom@gmail.com	Nº do Pedido: <b>9</b> Realizado em: 08/07/2015 Valor do pedido: <b>R\$ 175,00</b> Frete: <b>R\$ 0,00</b>	Qualificação positiva Indico o produto e vendedor a outros usuários interessados.	<input type="button" value="Q"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Cliente <b>TECNOSINFO</b> suportevipcom@gmail.com	Nº do Pedido: <b>2</b> Realizado em: 07/07/2015 Valor do pedido: <b>R\$ 599,99</b> Frete: <b>R\$ 25,00</b>	Qualificação positiva Vendedor honesto e gente boa. Indico a outros compradores.	<input type="button" value="Q"/> <input checked="" type="checkbox"/>

## Perguntas recebidas e enviadas

O usuário consegue listar todas as perguntas recebidas e enviadas em um determinado anúncio bem como verificar os detalhes de sua resposta ou responder no próprio site.

Oi, **Rivaldo!** Bem-vindo à sua conta ;)

- Alterar meus dados
- Minhas compras
- Minhas vendas
- **Perguntas recebidas**
- Perguntas enviadas
- Meus anúncios
- Minhas faturas
- Qualificações recebidas
- Qualificações enviadas

**Perguntas recebidas**

**Pergunta recebida do usuário**

**Legal**

Irei efetuar a compra. Tem pronta entrega?

*• Pode comprar sem problema, que assim que o pagamento for aprovado enviamos o seu produto.*

Anúncio: Original Curren de titânio → **Anúncio de interesse do usuário**

DANIEL93 - 25/06/2015 15:35:43 → **Usuário responsável pela pergunta**

Sua resposta

Este ícone indica que você (Rivaldo) já respondeu esta pergunta.

**Original**

O produto é original amigo?

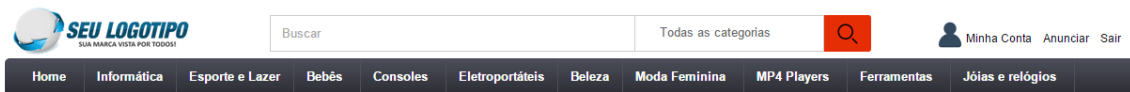
*• Sim. Vendemos apenas produtos originais. Compre conosco!*

Anúncio: Original Curren de titânio

DANIEL93 - 25/06/2015 14:52:07

## Minhas faturas

O usuário consegue listar todas as faturas pagas ou pendentes. Estas são faturas de comissões geradas automaticamente pelo site ou manualmente pelo administrador, como faturas avulsas. O usuário pode pagar a fatura via pagseguro diretamente pelo site ou a combinar com o administrador do site como transferência bancária por exemplo.









Oi, **Rivaldo!** Bem-vindo à sua conta ;)

- Alterar meus dados
- Minhas compras
- Minhas vendas
- Perguntas recebidas
- Perguntas enviadas
- Meus anúncios
- Minhas faturas**
- Qualificações recebidas
- Qualificações enviadas

Nesta opção, o usuário pode ver e pagar as faturas de comissão do site.

### Minhas faturas

 <b>Fatura comissão</b> Status: Não pago Valor: R\$ 8,75 Forma de pagamento: PagSeguro Data de geração: 08/07/2015 11:23:24	
 <b>Fatura comissão</b> Status: Cancelado Valor: R\$ 25,95 Forma de pagamento: PagSeguro Data de geração: 05/07/2015 11:40:28	
 <b>Fatura comissão</b> Status: Pago Valor: R\$ 16,50 Forma de pagamento: PagSeguro Data de geração: 02/07/2015 11:39:00	 Este icone indica que esta fatura já foi paga.

## Meus anúncios

O usuário consegue gerenciar todos os anúncios publicados no site, bem como cadastrar, editar e excluir. Os usuários conseguem cadastrar infinitos anúncios e só irão pagar as faturas

de comissões quando houver pedidos.

Usoário Logado: Daniel ( Código 68 ) » Sair

**SEU LOGOTIPO**  
SUA MARCA VISTA POR TODOS!

Esta é a área onde o usuário/vendedor pode consultar os seus anúncios e cadastrá-los.

VOLTAR AO SITE **MEUS ANÚNCIOS** MINHAS VENDAS INFORMAÇÕES BÁSICAS

Todos os Anúncios Adicionar Anúncio

(4 registros ) páginas: 1

ID	Nome	Cod. Referência	Categoria	Vendidos	Preço	Buscar	Limpar
77	Nintendo 3DS	-	DVDs	6	De R\$699,99 Por R\$599,99		
71	Controle com Fio Black XBOX 360	-	Eletrônicos	0	De R\$199,99 Por R\$139,99		
67	Guitarra Les Paul Epiphone Standard	-	Eletrônicos	0	De R\$2.739,00 Por R\$2.602,00		
66	Guitarra Strato Fender American Special	-	Eletrônicos	0	De R\$3.099,00 Por R\$2.800,00		

(4 registros ) páginas: 1

## Minhas Vendas

O usuário consegue listar os pedidos feitos em seus anúncios, alterar status do pedido, alterar andamento do pedido como, por exemplo: “produtos enviados para a transportadora, etc...” bem como colocar código de rastreio, verificar liberação de dinheiro, etc...

Usoário Logado: Daniel ( Código 68 ) » Sair

**SEU LOGOTIPO**  
SUA MARCA VISTA POR TODOS!

Esta é a consulta de todos as vendas do usuário/vendedor. Aqui ele consegue verificar o status, ver detalhes da comissão, alterar status de entrega, entre outros.

VOLTAR AO SITE MEUS ANÚNCIOS **MINHAS VENDAS** INFORMAÇÕES BÁSICAS

Pedidos

(1 registros ) páginas: 1

Ped.	Dt. Ped.	Email	Total Produtos	Frete	Total a pagar	Comissão do site	Valor a receber do site	Status liberação do dinheiro	Status	Código Rastreio	Andamento do pedido	Buscar	Limpar
2	07/07/2015 14:18	suportevipcom@gmail.com	R\$599,99	R\$25,00	R\$624,99	R\$30,00 (5%)	R\$569,99	Retido pelo site. Aguardando pagamento.	Pendente	-			

(1 registros ) páginas: 1

[www.vipcomsistemas.com.br](http://www.vipcomsistemas.com.br)

contato@vipcomsistemas.com.br



Líder em plataformas e-commerce